

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część II**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej i transmisji danych dla PIP Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu.
2. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024 r. poz. 34 ze zm.).
3. Realizacja przedmiotu zamówienia obejmuje:
  - 1) **realizację usług telefonii komórkowej dla łącznie 111 abonentów, w tym 20 szt. w prawie opcji**
  - 2) PRAWO OPCJI: dostarczenie 20 szt. kart SIM według zamówień Zamawiającego składanych w trakcie trwania umowy, Zamawiający zakłada w ramach prawa opcji domówienie 10 szt. abonentów w pierwszym półroczu 2025 r. i kolejne 10 szt. w następnych latach.
  - 3) bezpłatne dostarczenie 91 szt. kart SIM jednorazowo w terminie do 10 grudnia 2024 r. Wykonawca co najmniej na 1 dzień roboczy przed dostawą zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o terminie i przewidywanej godzinie dostawy kart sim.
  - 4) **aktywację 91 szt. Kart SIM od dnia 11 stycznia 2025r.**
  - 5) **aktywację pozostałych kart SIM w terminie wskazanym przez Zamawiającego w składanym zamówieniu w czasie trwania umowy**
  - 6) brak opłat aktywacyjnych
  - 7) Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.
  - 8) wszystkie aktywne karty SIM będą działały w ramach miesięcznego abonamentu
  - 9) w ramach stałego abonamentu nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny.
  - 10) świadczenie usług transmisji danych - bezprzewodowy dostęp do Internetu na terenie kraju w technologii LTE, HSPA, 5G, EDGE, GPRS dla wszystkich aktywnych kart SIM Wykonawca zaoferuje **minimalny pakiet 20 GB**.
  - 11) po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca okresu rozliczeniowego. Przekroczenie

limitu nie może wiązać się z naliczeniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w danych okresie rozliczeniowym.

- 12) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
- 13) Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.
- 14) Odpłatność za usługi nie wymienione w formularzu cenowym naliczane będą na zasadach obowiązujących w cenniku i regulaminie Wykonawcy przeznaczonych dla adresatów z rynku biznesowego. Koszt ww. usług będzie wyczerpywał wartość umowy.
- 15) Wykonawca zapewni w miarę możliwości pełną dostępność sieci w każdych warunkach. Usługa powinna być dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
- 16) Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
- 17) Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia.
- 18) Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej wymiany dowolnego numeru telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny z puli numerów dostępnej Wykonawcy.
- 19) Zamawiający wymaga by Wykonawca w ramach umowy umożliwił ustalenie dla poszczególnych aktywacji maksymalnych limitów opłat z tytułu świadczenia usług. W trakcie trwania umowy Zamawiający może obniżyć/ podwyższyć ustalone wcześniej pułapy.
- 20) Na wszystkich numerach blokada połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700 oraz dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie.
- 21) Koszt połączeń międzynarodowych według cennika Wykonawcy, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami.
- 22) Bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych.
- 23) Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.

- 24) W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową na pracownika Zamawiającego – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt., przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu innego numeru w miejsce przeniesionego, Zamawiający może żądać w miejsce cesji dostarczenia nowego numeru (bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość zweryfikowania przez Wykonawcę wiarygodności płatniczej nowego użytkownika. Cesja zostanie przeprowadzone według procedur Wykonawcy.
- 25) Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację internetową działającą w trybie on-line umożliwiającą zarządzanie usługami (w tym włączanie i wyłączanie pakietu transmisji danych i pozostałych usług oraz umożliwiającą dostęp do pełnej informacji bilingowej (umożliwienie sprawdzenia wszystkich wykonanych i przychodzących połączeń krajowych i zagranicznych, informacji o transmisji danych, liczbie wiadomości tekstowych, MMS, w tym dat i czasu trwania). Informacja bilingowa dostępna z co najmniej 3 ostatnich okresów rozliczeniowych. Aplikacja dla co najmniej 2 użytkowników. Ewentualny koszt związany z kosztem dostępu do aplikacji powinien być wliczony w cenę oferty, w koszt abonamentów.
- 26) Dostarczone karty SIM muszą mieć możliwość wyodrębnienia trzech standardowych rozmiarów tj. mini SIM, micro SIM, nano SIM. Wszelkie dostarczane Zamawiającemu karty SIM zostaną dostarczone w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu. Mają być one fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych.
4. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji, w tym z zakresie reklamacji finansowych.
5. W ofercie należy przewidzieć wykonanie wszelkich niezbędnych przygotowań do kompleksowej realizacji zamówienia.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikujących Zamawiającego (nr tel, nazwiska, imiona, adresy) w spisach abonamentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie przez Wykonawcę nr telefonów w ramach usług informacji o numerach telefonicznych.
7. Wszelkie karty SIM zostaną dostarczone do siedziby OIP w Poznaniu na koszt i ryzyko Wykonawcy, mają być one fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych.